

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿QUIÉNES SOMOS? Somos **PUNTO DELI®** y tratamos tus datos personales con mucha responsabilidad para que tú estés seguro. Esto quiere decir que nos hacemos cargo de cuidar y almacenar los datos que son usados dentro de nuestra página web <https://puntodeli.com.mx/> ¿PARA QUÉ Y POR QUÉ USAMOS TUS DATOS? Usamos tus datos, para atender tus consultas, dudas, contacto, compras, sugerencias y para ofrecerte promociones afines a tus gustos.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS? Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos ayudan o dan soporte ya sean internos o externos a <https://puntodeli.com.mx/> esto con el fin de ofrecerte una experiencia única y satisfactoria. Como ejemplo, nuestros aliados de marketing digital, la paquetería que llevará tus compras hasta contigo.

TUS DERECHOS. Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos, como te explicamos en detalle más abajo. Tus datos puedes editarlos o consultarlos en <https://puntodeli.com.mx/> ingresando con tu e-mail y tu contraseña.

Te invitamos a leer nuestra Política de Privacidad completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de tus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos.

ANTES DE EMPEZAR...

En esta Política de Privacidad encontrarás toda la información relevante que se aplica al uso de los datos personales de todos nuestros clientes y usuarios, con independencia del medio que utilices para interactuar con nosotros.

Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales y si

tienes alguna duda aún después de leer este aviso de privacidad, puedes enviar tu pregunta a contacto@puntodeli.com.mx ó por teléfono al +523317380330

Esta Política de Privacidad es para: Página web <https://puntodeli.com.mx/> ó plataformas digitales vinculadas a **PUNTO DELI®** y a los correos que envíes a los correos electrónicos pertenecientes a la cuenta de <https://puntodeli.com.mx/>

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El responsable del tratamiento de tus datos es:

PUNTO DELI®

Dirección postal: Calle Lincoln 211, Vallarta Nte., 44690 Guadalajara, Jal.

El Correo electrónico del delegado para la Protección de tus datos: contacto@puntodeli.com.mx

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de donde ingreses tus datos dentro de nuestra página web <https://puntodeli.com.mx/>, te los pedimos para la solicitud de tu pedido, para registrarte en nuestros sorteos o bien para disfrutar de algunos servicios o funcionalidades de los que tu desees ser parte:

Tus datos de identidad (por ejemplo, tu nombre, apellido, idioma y localidad desde la que interactúas con nosotros, edad sexo y demás datos de contacto);

Información para hacer transacciones (por ejemplo, información que nos aportes acerca de tus contacto de compra, contacto, devoluciones, etc.);

Datos de conexión, y navegación.

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de nuestra página, marcamos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos

esos datos, es posible que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

Trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDAD Información esencial que te requerimos

1. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Contacto, Atención al Cliente y Suscripciones, sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición.
2. Análisis de usabilidad Si accedes a nuestra Página web <https://punto-deli.com.mx/>, te informamos de que trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra página y así ser capaces de introducir mejoras en la misma, así como para atender las sugerencias de mejora que como usuario puedas remitirnos.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:

Finalidad Legitimación

1. Contacto y Atención al Cliente Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas.
2. Análisis de usabilidad Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Página web y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del

usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad, así como atender las sugerencias que nos remitas.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El plazo de conservación de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

Finalidad Plazo de conservación

1. Contacto y Atención al Cliente Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.

2. Análisis de usabilidad Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para ejecutar acciones que te beneficien en el uso de nuestra página web.

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos debidamente y protegeremos durante un periodo máximo de 5 años ó el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas de algún tratamiento o proceso que no haya concluido. Una vez prescriban las posibles acciones o los 5 años, procederemos a la supresión de los datos personales.

¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a personas o departamentos dentro de nuestra compañía y a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, como pueden ser:

Proveedores de servicios tecnológicos,

Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera de México. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos:

Algunos proveedores están certificados en Privacy Shield, certificación que puedes consultar en el siguiente enlace:
<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Con otros proveedores hemos firmado Cláusulas Contractuales de confidencialidad cuyo contenido puedes solicitarlo por medio del correo: contacto@puntodeli.com.mx

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el ejercicio de tus derechos antes descritos. Para hacer uso de ellos puedes hacerlo sin costo alguno escribiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección contacto@puntodeli.com.mx, simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento que acredite tu identidad

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

Pedirnos acceso a los datos de los que disponemos de ti.

Pedirnos que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos. De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a la página web o al responsable de la página web o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de contacto ó registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros.

Pedirnos que suprimamos tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos.

Pedirnos que limitemos el tratamiento de tus datos, lo que supone que en

determinados casos puedas solicitar que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.

Adicionalmente, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a oponerte al tratamiento de tus datos.

Por último, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en particular, enviando tu denuncia al correo denuncia@inai.org.mx

CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner o un pop-up).

INFORMACIÓN SOBRE TU NAVEGACIÓN

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Página web, así como conocer cómo interactúas con <https://puntodeli.com.mx/> y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación.